

## プライバシーポリシー（個人情報取扱方針/個人情報保護方針）

イクストライド株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

### 1. 個人情報の定義

- (1) 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、振替口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容
- (2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報
- (3) 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

### 2. 個人情報の取得、利用目的

(1) 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。

お客様との電話応対時においては、ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のため、通話を録音させていただく場合があります。

(2) 当社はお客様の個人情報を次の目的で利用します。

- [1] お客様への通信サービスの提供、契約の締結、工事の施工、料金請求業務
- [2] インターネット接続契約の不正利用防止
- [3] 回線工事、保守、障害対応等のサポート業務
- [4] 当社の商品・サービスおよびキャンペーン、アンケート等のご案内

当社は次に該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

- [1] 法令に基づく場合
- [2] 身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

### 3. 個人情報の管理

当社は、お客様から取得した個人情報の管理について、以下を徹底します。

- [1] 取得した個人情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。
- [2] 当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定による厳重な取扱方法を規定し、規定に基づいた取扱いと厳格な運用を徹底しています。
- [3] 個人情報の管理を外部委託する場合には、当社の規程に基づく委託先への委託し適切に管理します。
- [4] 取得した個人情報は、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。

### 4. 当社委託先への個人情報の提供

当社が保有する個人情報の取り扱いを、当社外に委託することがありますが、この場合も委託先に対して適切な管理を行うように指示します。

- [1] 委託先へ提供する個人情報は、当社が委託する業務遂行上必要な情報のみを対象とします。
- [2] 当社は以下の場合において、お客様の個人情報の取り扱いを外部業者に委託します。

- ・ 利用料金の口座振替業務
- ・ インターネットに管理する工事、工事積算、修理等を当社が委託する工事業者が行う場合

### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止

個人情報について、開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、本人の申し出であることを確認の上、当社所定の方法に基づき対応致します。

具体的な方法は、個別にご案内しますので、下記受付窓口までお問い合わせください。

### 6. 関係法令の遵守

お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン）を遵守致します。

### 7. お問い合わせ先

本サービス、個人情報の取扱いについては、以下の窓口にご連絡ください。

イクストライド株式会社 0966-32-9090 ブロードバンド窓口

### 8. 制定日、改定日

制定日 2011年7月27日